

Fakturační adresa (POZOR !!! neposílat zboží):

SOLEDO s.r.o.

Nové sady 988/2

BRNO

60200

V případě reklamace, vrácení nebo výměny, zašlete na tuto adresu provozovny firmy:

SOLEDO s.r.o. , OK-MÓDA.CZ**Brněnská 3 – Areál Tylex****Letovice 67961****Tel.:702000160 Mail:info@ok-moda.cz****PROTOKOL O ZPĚTNÉM ZASLÁNÍ ZBOŽÍ**

Jméno, příjmení:
Ulice, č.p. :
PSČ / Město:
Telefon:
E-mail:
Bankovní spojení:

!!!Nutné pro případné vrácení peněz zákazníkovi!!!

Pokud chcete zaslat peníze složenkou, bude Vám účtován poplatek 80 Kč.

Zpět zaslané zboží (název,kat.číslo,barva,velikost):

ZDE NEVYPLŇOVAT - POUZE PRO NAŠE ÚČELY!

Datum přijetí: _____

Zpracoval: _____

Zboží prohlédl: _____

Vyřízeno: _____

NUTNO VYPLNIT - důležité!

- ☐ výměna zboží (jiná velikost)
- ☐ vrácení zboží
- ☐ reklamace / oprava

číslo objednávky :**číslo faktury :****Vaše vyjádření - popis závady / Požadované zboží -výměna:**

Důležité upozornění:

Při odeslání zboží, které svou hodnotou převyšuje částku pro bezplatné zaslání zboží, není účtováno poštovné. Náklady na zaslání zboží zpět nese spotřebitel. Spotřebitel má nárok na úhradu poštovného pouze v případě chybně zaslání zboží naší firmou. Ostatní poštovné je účtováno dle platných obchodní podmínek zveřejněných na www.ok-moda.cz

Pozor: Nové objednávky nejsou možné prostřednictvím tohoto protokolu. Objednávky prosím učiňte běžným způsobem !!!**Co dělat, když....**

Nesedí velikost	Se Vám zboží nelíbí	Zboží je jiné, než jste si objednali	V zásilce chybí některé zboží
Zašlete zpět s tímto protokolem a napište jakou velikost žádáte.	Zašlete zpět s tímto protokolem a poznamenejte zde toto.	V tomto případě jde o náš omyl nebo o nedorozumění. Kontaktujte nás co nejdříve pro vyřízení nápravy.	V tomto případě zřejmě nebylo objednané zboží již k dispozici a již nebude dodáno.Pokud nemáte od nás jinou informaci.

Datum

Podpis

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY:

V případě spotřebitelských e-smluv se uplatňuje § 53 odst. 6 a 7, dle nichž má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 21 dnů o od převzetí plnění bez udání důvodu. Kupující je však povinen při využití tohoto práva o této skutečnosti informovat prodávajícího. **Prosím POZOR, pokud vrátíte část uskutečněné zakázky a tímto dojde k porušení podmínek nároku některé slevy či bonusu (dopravné zdarma), budou takto získané výhody odečteny z ceny vráceného výrobku.** Pokud tedy např. vrátíte některé zboží ve 21 denní lhůtě a jejím vrácením dojde k snížení hodnoty zakázky pod 1500 Kč. Bude Vám z hodnoty vráceného zboží odečteno dopravné. Splatnost této vrácené částky kupujícímu je 14 dnů od doručení zboží zpět prodávajícímu. Další podmínkou je, že takto vrácené zboží není poškozeno a nebylo použito a je opatřeno originálním štítkem (je - li na zboží).

Zboží zaslané na dobírku nebude přijato! Děkujeme.