

Fakturační adresa (POZOR !!! neposílat zboží):

SOLEDO s.r.o.

náměstí Svobody 93/22

BRNO
60200

Protokol o zpětném zaslání zboží

UPOZORNĚNÍ:

Tento protokol je přiložen ke všem poštovním zásilkám.

Jméno, příjmení:
Ulice, č.p. :
PSČ / Město:
Telefon:
E-mail:
Bankovní spojení:

!!!Nutné pro případné vrácení peněz zákazníkovi!!!

Pokud chcete zaslat peníze složenkou bude Vám účtován poplatek 50 Kč.

Zpět zasláné zboží (název, kat. číslo, barva, velikost):

V případě reklamace, vrácení, nebo výměny zašlete na tuto adresu provozovny firmy

SOLEDO s.r.o.

Masarykovo náměstí 1098/3a

Letovice 67961

Tel.:702000160 Mail:info@ok-moda.cz

ZDE NEVYPLŇOVAT - POUZE PRO NAŠE ÚČELY!

Datum přijetí: _____

Zpracoval: _____

Zboží prohlédl: _____

Vyřízeno: _____

NUTNO VYPLNIT - důležité!

- výměna zboží (jiná velikost)
- vrácení zboží
- reklamace / oprava

číslo objednávky :

číslo faktury :

Vaše vyjádření - popis závady / Požadované zboží - výměna:

Důležité upozornění:

Při odeslání zboží, které svou hodnotou převyšuje částku pro bezplatné zaslání zboží, není účtováno poštovné. Náklady na zaslání zboží zpět nese spotřebitel. Spotřebitel má nárok na úhradu poštovného pouze v případě chybně zasláného zboží naší firmou. Ostatní poštovné je účtováno dle platných obchodní podmíněk zveřejněných na www.ok-moda.cz

Pozor: Nové objednávky nejsou možné prostřednictvím tohoto protokolu. Objednávky prosím učiňte běžným způsobem !!!

Co dělat, když...

Nesedí velikost	Se Vám zboží nelíbí	Zboží je jiné, než jste si objednali	V zásilce chybí některé zboží
Zašlete zpět s tímto protokolem a napište jakou velikost žádáte.	Zašlete zpět s tímto protokolem a poznamenejte zde toto.	V tomto případě jde o nás omyl nebo o nedorozumění. Kontaktujte nás co nejdříve pro vyřízení nápravy.	V tomto případě zřejmě nebylo objednané zboží již k dispozici a již nebude dodáno. Pokud nemáte od nás jinou informaci.

Datum

Podpis

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY:

V případě spotřebitelských e-smluv se uplatňuje § 53 odst. 6 a 7, dle nichž má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 21 dnů o od převzetí plnění bez udání důvodu. Kupující je však povinen při využití tohoto práva o této skutečnosti informovat prodávajícího. **Prosím POZOR, pokud vrátíte část uskutečněné zakázky a tímto dojde k porušení podmínek nároku některé slevy či bonusu (dopravné zdarma), budou takto získané výhody odečteny z ceny vráceného výrobku.** Pokud tedy např. vrátíte některé zboží ve 21 denní lhůtě a jejím vrácením dojde k snížení hodnoty zakázky pod 1500 Kč. Bude Vám z hodnoty vráceného zboží odečteno dopravné. Splatnost této vrácené částky kupujícímu je 14 dnů od doručení zboží zpět prodávajícímu. Další podmínkou je, že takto vrácené zboží není poškozeno a nebylo použito a je oprávněno originálním štítkem (je - li na zboží).

Zboží zasláné na dobírku nebude přijato! Děkujeme.