

Fakturačná adresa (neposielať tovar):

SOLEDO s.r.o.

Nové sady 988/2

BRNO

60200

Protokol o spätnom zaslaní tovaru**UPOZORNENIE:**

Tento protokol nemusí byť priložený k všetkým poštovým zásielkam.

Meno, priezvisko:
Ulica, č.p. :
PSC / Mesto:
Telefón:
E-mail:
Bankové spojenie:

! Nutné pre prípadné vrátenie peňazí zákazníkovi!

Späť zaslaný tovar (názov, kat.číslo, farba, veľkosť):

Len pre odoslanie Slovenskou poštou**FROGMAN s.r.o. ID 862****P.O.BOX 901****Detailované pracovisko - Sihot'****91101 Trenčín****Len pre dopravca UPS****FROGMAN s.r.o. ID 862****Bratislavská ul. 1804****911 05 Trenčín**

POZOR !! :Pri zasielaní na túto adresu radšej napíšte na mail info@ok-moda.sk a špecifikujte obsah zásielky. V opačnom prípade sa reklamácia pretiahne, lebo z tejto adresy sa tovar odosiela na zpracovanie jednou týždne.

NUTNÉ VYPLNIŤ – dôležité!

- výmena tovaru (iná veľkosť)
- vrátenie tovaru
- reklamácie / oprava

číslo objednávky:**číslo faktúry:**

Vaše vyjadrenie - popis závady / Žiaduci tovar-výmena:

Dôležité upozornenie:

Pri odoslaní tovaru, ktoré svojom hodnotou prevyšuje sumu pre bezplatné zaslanie tovaru, nie je účtované poštovné. Náklady na zaslanie tovaru späť nesie spotrebiteľ. Spotrebiteľ má nárok na úhradu poštovného iba v prípade chybného zaslaného tovaru našou firmou. Ostatné poštovné je účtované podľa platných obchodných podmienok zverejnených na www.ok-moda.cz a www.ok-moda.sk

Pozor: Nové objednávky nie sú možné prostredníctvom tohto protokolu. Objednávky prosím urobte bežným spôsobom!**Čo robiť, keď**

Nesedí veľkosť	Sa Vám tovar nepáči	Tovar je iný, ako ste si objednali	V zásielke chýba niektorý tovar	Datum	Podpis
Zašlite späť s týmto protokolom a napíšte akú veľkosť žiadate.	Zašlite späť s týmto protokolom a poznamenajte tu toto.	V tomto prípade ide o náš omyl alebo o nedorozumenie. Kontaktujte nás čo najskôr pre vybavenie nápravy.	V tomto prípade zrejme nebolo objednaný tovar už k dispozícii a už nebude dodáno. Pokiaľ nemáte od nás inú informáciu.		

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY:

Kupujúci v súlade s ustanovením § 1829 ods. 1 Občianskeho zákonníka má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť, a to do 21 dní od prevzatia tovaru. pričom je nevyhnutné, aby bol v uvedenej lehote doručený list o odstúpení od ZMLUVY predávajúcemu. Prosím POZOR, ak vraciate časť uskutočnené zákazky a týmto dôjde k porušeniu podmienok nároku niektoré zľavy či bonusu (dopravné zdarma), budú takto získané výhody odpočítané z ceny vráteného výrobku. Splatnosť vrátenej čiastky kupujúcemu je 14 dní od doručenia tovaru späť predávajúcemu. Ďalšou podmienkou je, že takto vrátený tovar nie je poškodený a nebol použitý a je kompletný, vrátane visaček.

Tovar zaslaný na dobierku nebude prijatý! Ďakujeme.